



Per a més informació:

📞 96 373 71 61

✉️ dana@uniondeconsumidores.org

🌐 www.uniondeconsumidores.org

 Unió de
Consumidors de la
Comunitat Valenciana

Amb el suport de:

 **GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria d'Indústria, Turisme,
Innovació i Comerç

Guia d'actuació

Persones afectades per la DANA



INFORMACIÓ • SUPORT • SEURETAT

Junts en la recuperació

 Unió de
Consumidors de la
Comunitat Valenciana

Amb el suport de:

 **GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria d'Indústria, Turisme,
Innovació i Comerç

1

Fotografiar i documentar tots els danys

(vivendes, estris i vehicles)



- Fes fotos i vídeos de tots els danys, amb data i lloc.
- Documenta també els béns danyats (mobles, electrodomèstics, vehicles, etc.).
- Guarda els arxius en el núvol o en diversos dispositius.

2

Comunicar el sinistre a la companyia d'assegurances



- Notifica el sinistre al més prompte possible.
- Facilita tota la informació i documentació que et sol·liciten.
- Sol·licita un número d'expedient i un termini de resposta.

i

Consell

Revisa la teua pòlissa i coneix què cobrix i què no, així com els terminis de comunicació i documentació

3

Donar part al Consorci de Compensació d'Assegurances



- Si la teua vivenda, negoci o vehicle està afectat per la DANA, pots sol·licitar la intervenció de Consorci.
- Fes la sol·licitud dins del termini establert.
- Aporta la documentació requerida



CONSORCIO DE
COMPENSACION
• DE SEGUROS •

900 222 666
www.consorseguros.es

4

Conservar totes les factures i pressupostos de reparació o reposició



- Guarda totes les factures dels danys, reparacions i reposicions.
- Sol·licita diversos pressupostos per a comparar i triar la millor opció.
- Inclou tant materials com mà d'obra.

5

Disposar de pressupostos i factures per a la visita del perit



- Facilita al perit tota la documentació i l'accés als danys.
- Assegura't que els pressupostos siguin clars, detallats i actualitzats.
- Segueix les indicacions del perit i resol els seus dubtes.

6

Revisar els comptadors davant possibles incidències en les lectures de consum



- Comprova que les lectures coincideixen amb el consum real.
- Si detectes incidències, comunica-les a la teua comercialitzadora.
- Sol·licita una revisió o ajust si és necessari.

7

Comprovar els requisits per a sol·licitar possibles ajudes públiques



- Informa't en les administracions locals, autonòmiques i estatals.
- Reunix la documentació que et sol·liciten.
- Presenta la sol·licitud dins dels terminis establerts.