

Jóvens que compten

Participa, decidix. Transforma el teu barri



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA



**Unió de
Consumidors
de València**

Les persones joves exercixen un paper fonamental en la construcció d'una societat més participativa, solidària i sostenible. Participar en la vida de la comunitat, col•laborar en projectes de voluntariat, formar part d'associacions i conèixer els drets com a persones consumidores són maneres d'exercir una ciutadania activa i responsable.

Implicar-se en els assumptes que afecten l'entorn permet aportar noves idees, contribuir al benestar col•lectiu i participar en la millora de la qualitat de vida de la comunitat.

Per què és important participar?

La participació juvenil enforteix la democràcia i afavorix una societat més compromesa amb l'interés general. A més, permet que les persones joves expressen les seues necessitats, proposen iniciatives i col•laboren en la presa de decisions que afecten el seu present i al seu futur.

Participar també afavorix el desenvolupament de competències personals i socials, com la comunicació, el treball en equip, la responsabilitat, el pensament crític i la capacitat per a resoldre problemes.



Voluntariat: compromís amb la comunitat

El voluntariat consisteix a col•laborar de manera lliure, solidària i altruista en activitats d'interés general que contribuïxen a millorar la societat.

Entre els seus principals beneficis destaquen:

- Promou valors com la solidaritat, el respecte i la responsabilitat.
- Afavorix el desenvolupament personal i social.
- Permet adquirir experiència i noves competències.
- Facilita la creació de xarxes de col•laboració i noves relacions personals.
- Contribuïx a millorar la qualitat de vida de les persones i de l'entorn.

Associacionisme: treballar junts per a aconseguir objectius comuns

Les associacions són espais de participació on les persones s'organitzen per a desenrotllar projectes, defensar interessos comuns i promoure iniciatives de caràcter social, cultural, ambiental, educatiu o de consum responsable.

- Col•laborar en projectes d'interés per a la comunitat.
- Aprendre a treballar de manera participativa i democràtica.
- Representar els interessos de diferents col•lectius.
- Impulsar propostes que milloren l'entorn.
- Enfortir la convivència i la participació ciutadana.



Com pots participar en València?

Existixen diferents recursos i canals perquè les persones joves puguin implicar-se activament en la vida de la ciutat

- Els Centres Municipals de Joventut, que ofereixen informació, formació i activitats de participació.
- Els Fòrums Joves i altres processos participatius promoguts per l'Ajuntament de València.
- La plataforma VLCParticipa, on la ciutadania pot presentar propostes, participar en consultes públiques i col•laborar en els pressupostos participatius.
- Les associacions juvenils, veïnals, culturals, esportives, ambientals i de persones consumidores, que impulsen iniciatives d'interés general i fomenten la participació social.

Coneix els teus drets com a persona consumidora

Participar també implica exercir de manera responsable els drets com a persona consumidora.

Tens dret a:



- Rebre informació clara, veraç i suficient sobre els productes i servicis.
- Adquirir béns i servicis segurs i de qualitat.
- Obtindre un tiquet o factura com a justificant de compra.
- Gaudir de les garanties legalment establides.
- Presentar reclamacions quan els teus drets hagen sigut vulnerats.

Com reclamar?

Si tens un problema relacionat amb una compra o un servicis tens dret a:

1. Intenta resoldre-ho directament amb l'establiment.
2. Sol·licita un Full Oficial de Reclamacions si no s'aconseguix una solució.
3. Conserva tota la documentació relacionada amb la compra o contractació.
4. Acudix a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) o a una associació de consumidors per a rebre assessorament.
5. Quan siga possible, utilitza la mediació o el Sistema Arbitral de Consum com a vies de resolució extrajudicial de conflictes.



La teua participació genera un impacte positiu

Una ciutadania jove, informada i compromesa contribuïx a construir una societat més democràtica, sostenible i solidària.

Participar, col·laborar, associar-se i conèixer els drets com a persones consumidores són ferramentes que permeten millorar l'entorn, defensar l'interés general i promoure un consum responsable.

Informa't, participa i fes sentir la teua veu.

Cada acció compta per a construir una València millor.



Unió de
Consumidors
de València



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA



Plaza Barón de Cortes, s/nº
(Mercado Ruzafa Interior, 2a Planta)



96 373 71 61 | 96 373 71 09



valencia@consumidoresvalencia.org